

Medieninformation

## **WUNDERFiX schließt Servicelücke zwischen Direktversendern und Fahrradfahrer:innen**

**Mit einer neuartigen Remote-Repair-Lösung vernetzt WUNDERFiX Fahrrad-Direktversender intelligent mit Endkund:innen und Fahrrad-Fachhändlern:innen – denen sich so neue Umsatzchancen eröffnen. Die jüngste Unternehmenstochter der JobRad Gruppe – die erste Ausgründung des Venture Studios Startrampe – stellt sich auf der EUROBIKE 2024 erstmals einem breiten Publikum vor.**

**Freiburg, 2. Juli 2024** In der stetig wachsenden JobRad Gruppe bieten aktuell acht Unternehmen Lösungen für nachhaltige Mobilität und zukunftsweisende Mobility Services an. Neue Ideen und Ansätze reifen unterdessen im hauseigenen Venture Studio Startrampe zu Produkten und Dienstleistungen heran. Noch innerhalb des ersten Jahres nach ihrer Gründung hat die Startrampe jetzt das Start-up WUNDERFiX gegründet und sein Produkt bis zur Marktreife gebracht.

Das neueste Mitglied der JobRad Gruppe bietet Online-Versendern von Fahrrädern und E-Bikes eine innovative Full-Service-Lösung für Reparaturen im Gewährleistungszeitraum. Support-Anfragen von Fahrradfahrer:innen werden vom Kundenservice des Herstellers an WUNDERFiX weitergeleitet. WUNDERFiX verbindet anschließend geschulte Fahrrad-Mechaniker:innen und Fahrradfahrer:innen direkt miteinander: „Das Herzstück von WUNDERFiX ist eine App. Damit können Radler:innen unter Anleitung Diagnosen, Reparaturen und Wartungen am eigenen Rad ortsungebunden selbst durchführen“, erklärt Uwe Habicher, Leiter der Startrampe und Geschäftsführer von WUNDERFiX.

### **WUNDERFiX denkt Fahrradwerkstätten vor Ort mit**

Bei Bedarf organisiert WUNDERFiX die Vermittlung des Bikes an eine örtliche Fahrrad-Fachwerkstatt. JobRad-Gründer Ulrich Prediger erläutert: „Fahrradwerkstätten müssen Räder von Direktversendern oft abweisen: Abwicklungs- und Rechnungsprozesse sind sehr zeitintensiv und der hohe Personalaufwand wird durch den Ertrag oftmals nicht gerechtfertigt. Hier setzt WUNDERFiX an und vernetzt Fahrradwerkstätten gewinnbringend mit Radfahrer:innen. So eröffnen sich Fachhandelspartner:innen von JobRad zusätzliche Umsatzchancen.“

# JOBRAD

Sollte das Rad zur Reparatur in eine lokale Fachwerkstatt gebracht werden, stellt WUNDERFiX Diagnose-Reports, eine Hersteller-Kostenfreigabe und vorab gelieferte, markenspezifische Bauteile zur Verfügung. So können Servicefälle von Rädern aus dem Direktversand zukünftig zeit- und kosteneffizient abgewickelt werden.

Das Start-up tritt vom 3. bis 7. Juli auf der EUROBIKE 2024 in Frankfurt auf: Am Stand B48 in Halle 8 erklären Mitarbeiter:innen anhand von Produktdemonstrationen, wie WUNDERFiX für Fahrradversender und Fahrradfahrer:innen funktioniert. An den Business Days (3. bis 5. Juli) finden die Produktdemonstrationen jeweils um 10, 11 und 12 Uhr sowie um 14, 15 und 16 Uhr statt.

## Über die JobRad Gruppe

Die JobRad Gruppe zählt zu den führenden Anbieter:innen innovativer Dienstleistungen rund um nachhaltige und flexible Radmobilität. Zu ihr gehören Unternehmen aus den Bereichen Dienstradleasing, Miet- und Gebrauchträder und HR-Tech. Mit der Marke JobRad<sup>®</sup> ist die Unternehmensgruppe Marktführerin im Dienstradleasing. Über 1.000 Beschäftigte arbeiten am Hauptsitz in Freiburg sowie an Standorten in Frankfurt, Berlin, München und Wien mit vollem Einsatz daran, nachhaltige Mobilitätslösungen in den Alltag von Menschen zu integrieren.

Veröffentlichung honorarfrei. Weitere Presseinformationen, Hintergrundtexte und Bilder zu JobRad finden Sie unter: [www.jobrad.org/presse](http://www.jobrad.org/presse)

---

## Kontakt

Lara Burger | Media Relations

Tel. 0761 205515 – 403 | [lara.burger@jobrad.org](mailto:lara.burger@jobrad.org) | [www.jobrad.org/presse](http://www.jobrad.org/presse)

JobRad GmbH | Heinrich-von-Stephan-Str. 13 | 79100 Freiburg